

Připojení k internetu	FPO s.r.o., se sídlem Smetanova 299/4, 678 01 Blansko, IČ: 25319931 tel: +420 516 418 763 e-mail: fpo@fpo.cz
------------------------------	---

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba a její hlavní znaky

Poskytovatel poskytuje účastníkům služby elektronických komunikací, ve formě neomezeného přístupu k síti internet.

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost připojení k internetu je uvedena níže:

Inzerovaná rychlost = rychlost uváděná v Ceníku, není větší než maximální,

Maximální rychlost = maximální rychlost použité technologie,

Běžně dostupná rychlost = rychlost, kterou může Účastník předpokládat a reálně dosahovat při stahování a ukládání dat v době, kdy Službu používá,

Minimální rychlost = nejnižší Poskytovatelem garantovaná rychlost.

<i>Název tarifu</i>	Stahování (download)/Mbps	Nahrávání (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost	XX	X
Maximální rychlost	XX	X
Běžně dostupná rychlost	XX	X
Minimální rychlost	X	X

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na internet@fpo.cz; nebo telefonicky na tel. +420 777 738 453. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

3. Cena

Cena za aktivaci činí 1500 Kč

Pravidelná měsíční platba 300 Kč včetně DPH za službu připojení k síti internet za každý měsíc od data uzavření smlouvy.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

Služba přístupu k síti internet je sjednána na dobu neurčitou.

Účastník může písemně vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu ve lhůtě 30 dnů, která začne běžet po doručení výpovědi Poskytovateli.

V případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, dojde-li ke skončení smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření, má Poskytovatel vůči Účastníkovi nárok na náhradu ve výši jedné dvacetiny součtu všech měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

V případě smlouvy uzavřené s jiným subjektem než spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou má Poskytovatel vůči Účastníkovi nárok na náhradu ve výši dvaceti procent součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Poskytovatel své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněn poskytování služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných v článku 8 Všeobecných podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.

V případě pozastavení či omezení služeb z důvodů na straně účastníka může být účtován poplatek za obnovení služby v souladu s aktuálním ceníkem, který je dostupný na [www.strankach poskytovatele](http://www.strankach-poskytovatele.cz).

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další požadavky a ujednání.

6. Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34a odst. 11 ZoEK, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

V Blansku, dne dd.mm.rr